



Jaarbeeld 2024

Parlan

vooral samen

Voorwoord

Beste lezer,

Het jaar 2024 was voor Parlan een jaar van herstel, herinrichting en hoop. We hebben grote stappen gezet in het waarmaken van onze ambitie: duurzame, toegankelijke en kwalitatief sterke jeugdhulp, dicht bij het kind en het gezin. Tegelijkertijd was het een jaar waarin de financiële werkelijkheid ons dwong tot scherpe keuzes. We zijn gestart met een herstelplan dat niet alleen onze bedrijfsvoering versterkt, maar ook de kwaliteit van onze zorg en ondersteuning ten goede komt.

We werkten aan een stevigere basis door onze integrale teams verder te ontwikkelen, de kwaliteit van pleegzorg te verstevigen en te investeren in het werkplezier en de inzetbaarheid van onze medewerkers. Met de sluiting van Wijdenes namen we afscheid van een stuk geschiedenis en keken we ook kritisch naar wat dit proces ons heeft geleerd. Ook staat Parlan dit jaar in de startblokken voor een meerjarenstrategie 2025-2028. Deze strategie wordt ingevuld aan de hand van de volgende vijf strategische prioriteiten – lekker

werken, aantoonbare kwaliteit, huishoudboekje op orde, samenwerken met partners en verbindend organiseren. Deze pijlers geven richting aan onze koers. Vanuit deze visie bouwen we met elkaar, met partners, met gemeenten én met ouders en jongeren aan toekomstbestendige jeugdhulp.

Ik ben trots op de veerkracht en inzet van al onze medewerkers. Dankzij hun betrokkenheid kunnen wij met vertrouwen vooruitkijken.

Peter van Wijk, bestuurder Parlan



“Herstel begint bij vertrouwen – samen bouwen we aan een sterke basis voor de toekomst.”



Herstelplan en koers

Toen wij in 2023 werden geconfronteerd met aanzienlijke financiële uitdagingen, was duidelijk dat herstel meer zou vragen dan alleen financiële maatregelen. Het ging ook om de wijze waarop wij de zorg uitvoeren en wat daarin beter moest. Daarnaast ging het om herstel van vertrouwen – het vertrouwen van gemeenten, partners en opdrachtgevers in onze organisatie. Daarom zijn wij transparant geweest over onze situatie en aanpak. Samen met de regio's en de Jeugdautoriteit zijn we de afgelopen periode intensief aan de slag gegaan om

onze organisatie te verbeteren, openheid te creëren en gedeeld eigenaarschap vorm te geven.

Vertrouwen herstellen en versterken

In opdracht van de accounthoudende regio Alkmaar is, op basis van trede 3 van het Draaiboek Continuïteit Jeugdhulp, in 2024 een herstelplan opgesteld om financieel sterker te worden. Dit plan is in juli 2024 ingediend en begin augustus goedgekeurd door de Raad van Toezicht. Daarbij kijken we niet alleen naar



“Gerichte keuzes
brengen beweging:
voor betere zorg, meer
werkplezier en een
organisatie die werkt.”

geld, maar ook naar hoe we de kwaliteit van zorg, het werkplezier van medewerkers en onze interne processen kunnen verbeteren. Daarom hebben we vijf duidelijke strategische prioriteiten vastgesteld die richting geven aan onze plannen:

1. Lekker werken
2. Aantoonbare kwaliteit
3. Huishoudboekje op orde
4. Samen met partners
5. Verbindend organiseren

Deze speerpunten zijn leidend voor al onze plannen en projecten.

Van analyse naar daadkrachtige veranderingen

Met het herstelplan, vastgesteld in juli 2024, hebben wij heldere stappen gezet die hebben geleid tot eerste resultaten en nadere inzichten. Ook hebben wij, onder begeleiding van de Jeugddoorloopt, zogenaamde ‘deep dive’-sessies uitgevoerd op een aantal relevante bedrijfsvoeringsthema’s. Deze sessies waren cruciaal om wederzijds begrip te vergroten en duidelijkheid te scheppen over rollen, verwachtingen en financiële randvoorwaarden.

Met deze aanpak bouwen we stap voor stap aan een toekomstbestendige organisatie en een hernieuwd vertrouwen in de organisatie, waar medewerkers met plezier werken en jongeren de juiste zorg krijgen, op het juiste moment.



“Samen sterk in hulp
die écht aansluit.”



Verdieping integraal werken binnen RIT's

In november 2023 is het project ‘Borgen integraal werken’ van start gegaan, als vervolg op de introductie van de Regionale Integrale Teams binnen Parlan eerder dat jaar. Het project richt zich op de volgende doelstellingen:

1. Het bieden van integrale hulp aan jongeren en gezinnen die een beroep doen op Parlan
2. Het structureel werken vanuit een integrale benadering, waarbij de client en het gezinssysteem centraal staan.
3. Een soepele en effectieve samenwerking met ketenpartners rondom integraal werken.

In 2024 is er binnen alle Regionale Integrale Teams (RITs) een nulmeting uitgevoerd om te onderzoeken hoe het integraal werken wordt ervaren en toegepast. Hiervoor is een vragenlijst gebruikt die gebaseerd is op de werkzame factoren van integraal werken, vertaald naar concrete meetpunten.

Resultaten

De eerste resultaten zijn positief: professionals ervaren gelijkwaardigheid binnen de teams, maken actief gebruik van elkaars expertise en voelen een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Wel verschillen

“Ruimte voor groei
begint bij inzicht en
actie.”

de accenten per team. Tegelijkertijd blijkt dat randvoorwaarden zoals administratieve druk, werkdruk, teamcohesie en teamgrootte nog aandacht vragen. Op basis van de uitkomsten hebben de RIT's concrete actiepunten geformuleerd. Deze richten zich o.a. op het verbeteren van de samenwerking, het creëren van ruimte voor kennisdeling, het realiseren van meer gezamenlijke werkplekken en het versterken van de teamstructuur. In 2025 zetten we deze ontwikkeling voort en blijven we werken aan het versterken van integraal werken.



“Stabiele zorg
begint bij sterke
samenwerking.”



Versterken van de kwaliteit in pleegzorg en gezinshuizen

Het project “Verstevigen kwaliteit Pleegzorg en Gezinshuizen” is gericht op het verbeteren van de continuïteit en stabiliteit van plaatsingen in een pleeggezin of gezinshuis. Deze visie stimuleert samenwerking tussen ouders en pleegouders en draagt bij aan meer continuïteit, emotionele veiligheid en stabiliteit voor het kind. Dit project wordt gefinancierd door het Bovenregionaal Expertisenetwerk Noord Holland en bestaat uit 2 deelprojecten die beiden in maart 2024 van start zijn gegaan:

1. **(H)echt Samen** (voorheen “Stevige Start”): een behandelprogramma voor ouders, pleegouders en kinderen in het eerste jaar na plaatsing. Het richt zich op het versterken van samenwerking tussen ouders, pleegouders en kinderen en is bedoeld om de continuïteit en stabiliteit te bevorderen en daarmee breakdowns te voorkomen. De ontwerpfase zal medio 2025 worden afgerond; We hopen met een pilot te start in september 2025.
2. **Samen voor Opvoedperspectief (SvO)**: een vernieuwde interventie om te komen tot een duurzaam



“Duurzaam opvoeden
vraagt om
betrokkenheid én
vakmanschap.”

opvoedperspectief waarbij ouders, jeugdigen, pleegouders en professionals intensief betrokken worden. Dit project doen we in samenwerking met Levvel en De Jeugd- en Gezinsbeschermers. Ook met dit project hopen we in september 2025 een pilotfase in te gaan om vervolgens in 2026/2027 tot verdere implementatie over te gaan.

Vitaliteitsplannen

Daarnaast was 2024 het jaar waarin binnen pleegzorg is gewerkt aan het terugdringen van verzuim, verbetering van de dossiervoering en professionalisering. Bij gezinshuizen is hard gewerkt aan vitaliteitsplannen, mede vanwege de vergrijzing onder gezinshuisouders. Ondanks enkele incidenten is er sprake van professionele ontwikkeling, groeiende betrokkenheid en betere borging van methodisch werken.



“Een nieuw begin
vraagt om leren,
delen en samen
koers bepalen.”



Sluiting van Wijdenes

De sluiting van de behandellocatie Wijdenes per september 2024 markeerde het einde van een intensieve periode. Dit besluit was onderdeel van de bredere strategie om zorg dichterbij het kind en het gezin te organiseren, regionaal in plaats van bovenregionaal. Onder externe begeleiding vonden reflectiegesprekken plaats met oud-medewerkers, OR-leden en leden van het kernteam afbouw. Twee belangrijke leerpunten kwamen naar voren:

- De noodzaak van een duidelijke koers en communicatie vanaf het begin van het traject.
- Het belang van gezamenlijke besluitvorming en betrokkenheid van leidinggevenden.

De inzichten worden meegenomen naar toekomstige verandertrajecten binnen Parlan.

“Goed zorgen
begint bij goed
werkgeverschap.”



Medewerkers en duurzame inzetbaarheid

Gezien het hoge ziekteverzuim en de krappe arbeidsmarkt heeft Parlan in 2024 serieuze stappen gezet om duurzame inzetbaarheid van medewerkers te bevorderen. Belangrijke initiatieven:

- **Vitaliteitsprogramma** gericht op fysieke en mentale gezondheid en preventie (mede mogelijk gemaakt door MDIEU-subsidie).
- Introductie van **Het Goede Gesprek**, een model dat leidinggevend en medewerkers helpt constructieve dialogen te voeren over welzijn, ontwikkeling en wederzijdse verwachtingen rondom werk.

- Aanstelling van een HR-directeur in september, die het personeelsbeleid heeft verstevigd en geïnnoveerd.

Resultaten van deze inspanningen zijn o.a. een daling van langdurig verzuim binnen pleegzorg en een betere ondersteuning van teams.

“Samenwerken in de regio is bouwen aan zorg die werkt – lokaal, krachtig en verbonden.”



Samenwerken in de regio's

In 2024 is in alle regio's actief gewerkt aan het versterken van de samenwerking. Dit gebeurde via contractmanagementgesprekken en andere vormen van overleg op operationeel, tactisch en bestuurlijk niveau.

Vanuit de consortia, waaronder Planet Young, zijn diverse gesprekken gevoerd met de regio Zuid-Kennemerland/IJmond om te komen tot een gezamenlijk beeld over de benodigde zorg in de regio en de wijze waarop dit vorm gegeven kan worden. Dit heeft onder meer geresulteerd in het beter begrijpen van elkaar en het beschikbaar stellen van extra middelen om

de wachtlijst aan te pakken. Hierdoor kunnen we in 2025 ons integraal team weer opbouwen én meewerken aan diverse innovaties in de regio.

Alkmaar

In Alkmaar is verder gebouwd aan integraal werken, waarbij de teams zijn versterkt met nieuwe leidinggevendenden. Binnen de kleinschalige woonvormen is stevig ingezet op de toepassing van de Triple-C-methodiek. Samen met de regio's evalueren we hoe de locaties zo optimaal mogelijk benut kunnen worden. Daarnaast hebben we onze kennis en expertise actief



“Met maatwerk en samenwerking maken we zorg toegankelijk én toekomstbestendig.”

ingebracht bij diverse thema's aan zowel de binnen- als buitentafels in de regio.

West-Friesland

In West-Friesland en de Kop is de ingezette koers op integraal werken voortgezet. Samen met het onderwijs zijn oplossingen ontwikkeld voor jongeren die niet vanzelfsprekend meekomen in het reguleren onderwijs. Binnen de dagbehandeling lag de nadruk op het realiseren van gezonde roosters en het verbeteren van de continuïteit van zorg. Op De Kleine Hoeve is gewerkt aan meer efficiëntie en, waar mogelijk, het vergroten van de groepssamenstellingen.

Pleegzorg

Pleegzorg liet herstel zien in bezetting en kwaliteit. In de gezinshuizen werkten we aan vernieuwing, onder meer met een vitaliteitsplan voor gezinshuisouders. We blijven ons inzetten om voldoende gezinnen te werven en passende zorg te bieden. In Noord-Holland groeide het aantal begeleidingsplekken voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV) gestaag.

Toegang

Binnen toegang en crisis ambulant werd naast het dagelijkse werk gewerkt aan regionalisering en het verbeteren van doorlooptijden, samen met onze partners.



“Langdurige samenwerking geeft ruimte aan zorg die blijft groeien.”



Contracten en samenwerking

In 2024 heeft Parlan in West-Friesland met succes een aanbestedingstraject voor jeugdzorg afgerond, met een looptijd van acht jaar. Deze langdurige overeenkomst biedt niet alleen continuïteit, maar ook ruimte voor verdere ontwikkeling van de zorgverlening. Daarnaast dragen we actief bij aan innovatieve projecten binnen de ‘Houtskoolschets’, met specifieke aandacht voor integrale gezinsteam en vernieuwende vormen van pleegzorg.

In Alkmaar zijn we gestart met de evaluatie van de raamovereenkomst. Daarbij richten we ons op het verminderen van administratieve lasten en het

verbeteren van de kwaliteit en effectiviteit van zorg.

In de Kop van Noord-Holland wordt verlenging van de huidige overeenkomsten tot 2028 overwogen. Als strategisch partner denken we mee over de regiovisie, met aandacht voor verblijf 18+, het toevoegen van expertise aan het voorveld en het voorkomen van uithuisplaatsingen.

Ook in Zuid-Kennemerland/IJmond zijn we betrokken bij de doorontwikkeling van de jeugdzorg in de regio, met ruimte voor innovaties.

Landelijk blijven we ons inzetten voor de begeleiding van AMV-jongeren, in nauwe samenwerking met Nidos.



Bedrijfsvoering en medewerkersbeleid

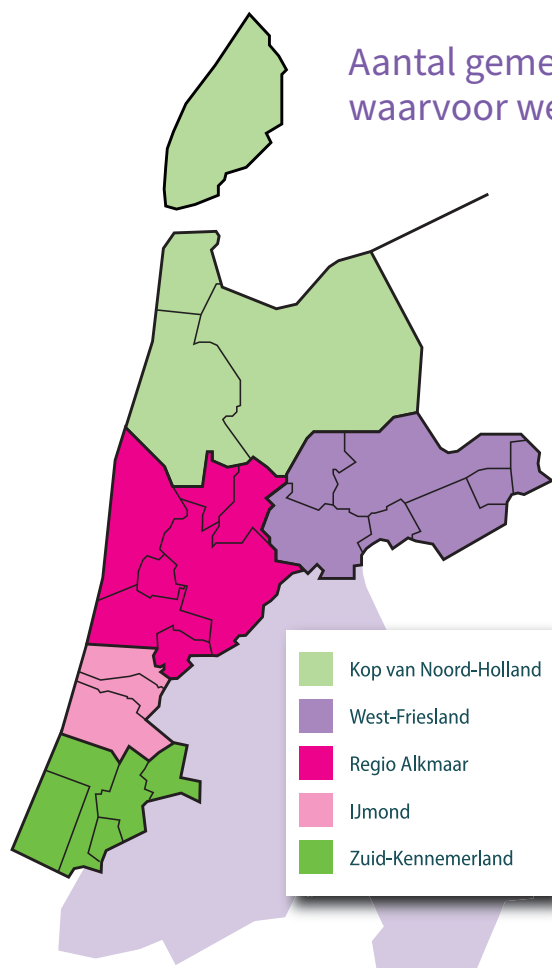
“Samen bouwen we aan een organisatie die werkt – voor mensen, met mensen.”

In 2024 zijn we met vrijwel alle teams in gesprek gegaan over de plannen voor onze nieuwe locatie aan de Van der Lijnstraat. Medewerkers dachten actief mee en gaven waardevolle input, die is verwerkt in het eerste ontwerp. Dit ontwerp wordt in 2025 verder uitgewerkt. Daarnaast is een vernieuwd productiviteitsdashboard ontwikkeld, gekoppeld aan actuele data. Dit geeft leidinggevers beter en sneller inzicht in productiviteit, zonder extra handmatig werk. Het dashboard wordt vanaf 2025 structureel in gebruik genomen.

Met de komst van een HR-directeur in september kreeg het personeelsbeleid een sterke impuls. We werken aan het terugdringen van verzuim en verloop, en zetten in op vitaliteit en goed werkgeverschap.

Risico's

Risico's rond arbeidsmarkttekorten en werkdruk blijven merkbaar en zichtbaar. Via het herstelplan en de inzet van het nieuwe Expertisecentrum bouwen we aan een gezonde, stabiele organisatie die klaar is voor de toekomst.



Aantal gemeenten
waarvoor we werken:

24



Aantal medewerkers
aan het eind van het jaar

654 (524 FTE)

Aantal pleeggezinnen 463

Gezinshuizen 29



Omzet (per 31-12)

64,9 mln.

Aantal kinderen en
jongeren dat hulp ontvangt

2.617

Aantal opdrachtgevers
(incl. Nidos en zorgverzekeraars)

84

Parlan kijkt met trots terug op een jaar waarin veel in beweging was.
Dankzij de inzet van al onze medewerkers, de samenwerking met
partners en de steun van onze opdrachtgevers hebben we stappen
gezet richting een stabiele, toekomstbestendige organisatie.
Samen blijven we bouwen aan een jeugdzorg die werkt.
Voor ieder kind, jongere en gezin.