

Inzage persoonsgegevens

- < 12 jaar: ouders hebben inzagerecht
- ≥ 12 jaar: ouders en kind hebben gezamenlijk inzagerecht
- ≥ 16 jaar: kind heeft inzagerecht. Ouders hebben toestemming nodig van hun kind.

Correctie

Je kunt ons vragen persoonlijke gegevens, die naar jouw idee niet kloppen, te verbeteren. Dit recht hebben jij en je kind vanaf 12 jaar. Volgens de wet wijzigen wij alleen als gegevens onjuist zijn, of niet in overeenstemming zijn met het doel waarvoor deze zijn vastgelegd.

Vernietiging

Je kunt ons schriftelijk verzoeken om je gegevens te vernietigen. Wij wegen dit verzoek

af tegen belangen van anderen en wettelijke verplichtingen. Bij toewijzing vernietigen wij de gegevens binnen drie maanden.

Audio/video opnames in het kader van behandeling

Ter ondersteuning van de hulpverlening maken wij soms gebruik van video-opnames. Wij vernietigen de video-opnames bij het einde van de hulp binnen maximaal 3 maanden. Parlan draagt geen verantwoordelijkheid voor opnames van ouders, jeugdigen en andere aanwezigen tijdens festiviteiten.

Parlan

Van der Lijnstraat 9, 1817 EH Alkmaar
Tel. 088 124 00 00
E-mail: contact@parlan.nl
www.parlan.nl



Privacy?
wij passen goed op jouw persoonlijke gegevens

Je vindt hier informatie over hoe wij omgaan met jouw privacy. Tijdens de hulpverlening werken wij met persoonlijke gegevens. Zowel van je gezin als van je kind, kinderen, pleegouders en pleegkinderen. Deze gegevens gebruiken wij om onze hulp zo goed mogelijk af te stemmen op jouw hulpvraag.

Zorgvuldige werkwijze

Hieronder vindt u een overzicht van de informatie die wij registreren:

- De aanmelding bij Parlan verloopt via de wijkteams in de gemeente of andere verwijzers. Bij de aanmelding ontvangen wij persoonlijke gegevens. Het gaat om gegevens zoals naam, adres, woonplaats en geboortedatum van uw zoon of dochter, maar ook de reden van aanmelding.
- Tijdens de hulp verzamelen en verwerken wij gegevens over bijvoorbeeld de gezinssituatie, de schoolprestaties en het verloop van onze hulp.

- Wij ontvangen informatie van anderen. Dat kan van school zijn, van de huisarts of specialist. Wij ontvangen informatie van anderen. Dat kan van school zijn, van de huisarts of specialist. Wij registreren ook bijzondere gegevens. Medische, strafrechtelijke, etnische, of geloofsgegevens zijn voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens.
- De verwijzindex is een landelijk systeem waar professionals kinderen en jongeren in registreren, waar zij zich zorgen over maken. Ook Parlan doet hier aan mee. Wij melden de naam, geboortedatum, adres en woonplaats. U kunt eventueel bezwaar aantekenen bij de gemeente.

Beveiliging van gegevens

De gegevens in ons centrale computer-systeem zijn onder andere beveiligd met toegangscode. Gegevens op papier bewaren wij achter slot en grendel.

Alleen mensen van Parlan die met de hulp aan uw kind te maken hebben, krijgen toegang tot uw gegevens. En onze collega's die verantwoordelijk zijn voor het invoeren en verwerken van gegevens.

Overzichten van de overheid

Van de gegevens in de centrale computer maken wij overzichten. Zij geven ons een beeld over de hulp die wij verlenen. Wij zijn verplicht die gegevens aan de overheid ter beschikking te stellen. Het gaat bijvoorbeeld om aantallen cliënten, de gemiddelde plaatsingsduur, het percentage jongen/meisje, de gemiddelde leeftijd en dergelijke.

Deze overzichten gaan altijd over veel cliënten. Er staat nooit een naam of adres bij. Uw persoonlijke gegevens blijven dus onbekend.

Verstrekken van gegevens

Wij verstrekken alleen gegevens aan anderen na uw toestemming. Dit geldt voor gegevens voor personen of organisaties die direct betrokken zijn bij de hulpverlening en voor gegevens voor de registratie en verantwoording. Bij het verstrekken van gegevens houden wij rekening met: de noodzakelijkheid, of het ook met minder gegevens kan, of het in belang van de cliënt is.

Bewaren persoonlijke gegevens

Wij bewaren persoonlijke gegevens tijdens de hulp en na beëindiging nog 20 jaar. Dat moet van de Jeugdwet. Daarna vernietigen en verwijderen wij je gegevens. Je krijgt hiervan overigens geen bericht.