



Jaarbeeld 2023

Werken aan duurzame verbetering

Parlan

vooral samen

Voorwoord

19 september 2024

Beste relatie,

Ook 2023 was een bewogen jaar. We hebben met veel passie gewerkt aan een verbetering van jeugdzorg in de regio. Parlan ging over van hulpvorm-georiënteerde ambulante teams naar 8 Regionale Integrale Teams (RITs). Vanuit de RITs biedt Parlan integrale jeugdhulp. Onze Kleinschalige Woonvormen (KWV's) beginnen effect te sorteren. In alle KWV's is zichtbaar en voelbaar dat kinderen niet meer worden uitgeplaatst; kinderen die dit nodig hebben wonen er langdurig. Wanneer dit ingewikkeld is vragen we hulp van andere professionals, waardoor we voortdurend leren en reflecteren.

Daarnaast is Parlan deelnemer in het consortium Planet Young dat in 2023 is gestart in de regio Zuid-Kennemerland/IJmond. Planet Young kreeg als opdracht om op innovatieve wijze te kijken naar het verlenen van jeugdzorg.

Maar we merken ook dat onze mogelijkheden beperkt zijn door de (financiële) randvoorwaarden. Om die reden zijn we samen met onze regio's gestart met 'Duurzaam partnerschap', voor het waarborgen van inhoudelijk en bedrijfsmatig goede jeugdzorg.

Dit leidde eind 2023 tot de conclusie dat Parlan in 2024 een herstelplan moet opstellen, om de continuïteit van de jeugdzorg te borgen.

Tegelijkertijd blijven we aandacht houden voor kwaliteit en een solide bedrijfsvoering. Alle aandacht heeft ertoe geleid dat we een negatieve begroting mede door eenmalige baten konden ombuigen naar een klein positief eindresultaat. Hier hebben we hard voor gewerkt.

Peter van Wijk, bestuurder Parlan



“Samenbouwen aan sterke, integrale teams en duurzame borging van onze aanpak.”



Zorg voor kinderen

In 2023 zijn we gestart met Regionale Integrale Teams (RIT's) en de medewerkers leren elkaar meer en meer kennen. Het werk is hiermee niet af: na een jaar werken in en met integrale teams zien we steeds duidelijker wat we willen uitbouwen en versterken en ook wat we willen verdiepen en (moeten) verbeteren. Het meerjaren project waarin we werken aan borgen van Integraal werken is van start gegaan en loopt de komende jaren door.

Er was een lange adem voor nodig maar richting het einde van het jaar hebben we subsidie ontvangen om

aan de slag te gaan met het project Borgen kwaliteit pleegzorg/gezinshuizen. De start is gepland voorjaar 2024, het project loopt gedurende 2024 door waarna implementatie volgt in 2025.

Project 'Nul keer fysiek'

Het project 'Nul keer fysiek' betrof het niet meer vastpakken van kinderen onder de 12 jaar. Dit project is afgesloten. Kinderen niet vastpakken vraagt blijvend aandacht. Het monitoren van het aantal keer vastpakken en het zoeken naar oorzaken van probleemgedrag, zodat professionals



“Inclusieve zorg en onderwijs: een gezamenlijke aanpak met onderwijspartners.”

eerder kunnen ingrijpen, is nu onderdeel van het primair proces.

Conceptontwikkeling KVV's

Het project Conceptontwikkeling KVV's is afgerond. De basis staat. Uit dit project volgen acties die uitgevoerd moeten worden in het reguliere proces, zodat de KVV's stapsgewijs doorontwikkelen. Dit betekent dat elk KVV jaarlijks een plan maakt met twee speerpunten waarop zij zich focussen. Daarnaast zetten we de implementatie van de Triple-C aanpak bij alle KVV's door.

Voor onze zorglijn Onderwijs-Zorg hebben we onze visie toegespitst op schoolgaande kinderen. Wij zien onderwijs als een inclusieve omgeving waar de volwassenen het kind helpen om taken succesvol te volbrengen. Wanneer er moeilijkheden ontstaan reflecteren de volwassenen op hun handelen en wordt expertise toegevoegd, zodat kinderen niet buiten gesloten worden, noch onnodig (intern) worden verplaatst of thuis komen te zitten. Deze omgeving is zo thuisnabij mogelijk. In deze omgeving voegt Parlan specialistische kennis toe over het mentale functioneren van het kind en de opvoedsituatie in de school en daarbuiten. Parlan richt zich vooral op het veranderen van de interacties tussen het kind en de omgeving (leerkracht, begeleider, ouders, anderen) waardoor de omgeving beter afgestemd raakt op het kind. Deze zienswijze bespreken we volgend jaar met

samenwerkingsverbanden en onderwijspartners. Vanuit onze visie om zorg naar de kinderen en hun leefomgeving te brengen is dit jaar het besluit genomen om de bovenregionale zorg van behandel- en verblijflocatie Wijdenes vanaf 1 september 2024 te sluiten en om de zorg anders, regionaal te organiseren. Vanaf het eerste kwartaal 2023 is gewerkt aan de voorbereiding voor deze sluiting. In verschillende sessies zijn alle stakeholders uitgenodigd om met elkaar van gedachten te wisselen over de inhoudelijke redenen voor dit besluit en om mee te denken over alternatieve vormen van onderwijs en zorg per regio.



“We werken aan een stabiele basis en investeren in kwalitatieve inzet van tijdelijke krachten.”



Werken aan onze organisatie

Werken aan de basis op orde was ook dit jaar onverminderd relevant. Zo hebben we gewerkt aan het verminderen van de onderhanden werk positie en de afbouw van Personeel Niet In Loondienst (PNIL). We willen graag minder PNIL vanuit kwaliteitsoogpunt (vaste gezichten betekent kwalitatief betere zorg). Dit laatste is niet gelukt. We ondervinden problemen met zowel het vasthouden als het vinden van de juiste expertise en ervaring. Externe inhuur, vooral voor onze zorglijn Wonen blijft hierdoor nodig. Ook voor leidinggevenden hebben we een beroep moeten doen op interimkrachten. Wel hebben we strategische

partnerships ontwikkeld om de kwaliteit van PNIL te verhogen. Echter, we moeten erkennen dat we nooit helemaal zonder PNIL kunnen. Maar als we PNIL inzetten, willen we dat op een kwalitatief hoogwaardige manier doen. We zetten hier stappen in.

Efficiëntere processen

In 2023 heeft Parlan de complexe zorgadministratie en zorglogistiek in kaart gebracht en kansen voor verbetering geïdentificeerd. In 2024 gaan we verder met het uitwerken en implementeren van efficiëntere processen.



Samenwerken met opdrachtgevers en aanbieders

“Planet Young vroeg om nieuwe samenwerking en bracht in 2023 financiële uitdagingen.”

De implementatie van het nieuwe contract in de regio Alkmaar is dit jaar op een haar na afgerond; er is voortgang geboekt op het zorgadministratieve vlak, in definities, in de toepassing van zorgproducten en de bijbehorende tarieven. Ook zijn afspraken gemaakt met de regio op welke wijze het restant van de implementatie in 2024 wordt opgepakt.

Planet Young

Voor de regio Zuid-Kennemerland/ IJmond was er veel aandacht voor de samenwerking in het nieuwe consortium Planet Young. Het consortium heeft de

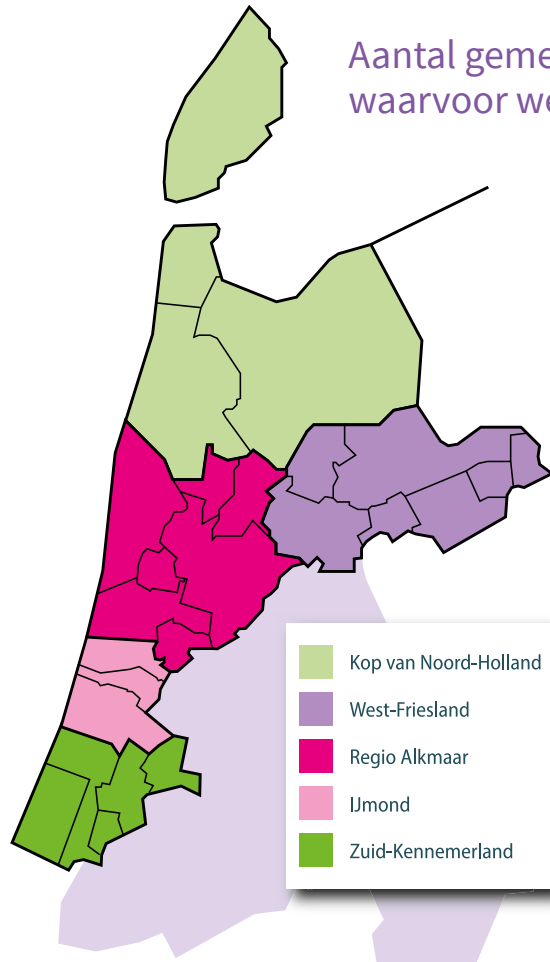
opdracht gekregen om met een lumpsumfinanciering op innovatieve wijze te kijken naar het verlenen van jeugdzorg. Hoewel onze cliëntenzorg niet anders is, vraagt de vorm om een andere manier van samenwerken en sturen. In 2023 pakte de nieuwe opgave financieel helaas negatief uit voor Parlan. Dit kwam ondermeer doordat bepaling van het jaar waarop de lumpsum gebaseerd is een ouder jaar is. Hierdoor is de in 2022 gemaakte groei zowel ambulante als in kleinschalige woonvoorzieningen niet verwerkt in de lumpsum 2023. Gesprekken hierover tussen betrokken organisaties zijn ongoing.



Het project Duurzaam partnerschap heeft een rapport opgeleverd, met een uitgebreide analyse, dat ook bestuurlijk is gedeeld. Er bestaat geen consensus over de analyse en om die reden wordt het project in 2024 anders vormgegeven. Er komt een herstelplan waarbij Parlan, accounthoudende regio Alkmaar en de Jeugdautoriteit zijn betrokken (korte termijn). Na afronding van het project Duurzaam partnerschap is afgesproken om vanaf 2024 met regio's en zorgaanbieders te werken aan een bovenregionale agenda waarin de financiële en inhoudelijke zaken besproken worden op basis van de Hervormingsagenda.

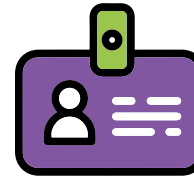
“Het project
Duurzaam
partnerschap leidt
o.a. tot een
herstelplan.”





Aantal gemeenten
waarvoor we werken:

24



Aantal medewerkers
aan het eind van het jaar

696 (553 FTE)

Aantal pleeggezinnen 460
Gezinshuizen 29



Aantal kinderen en
jongeren dat hulp ontvangt

Omzet (per 31-12)
61,7 mln.

2.898

Aantal opdrachtgevers
(incl. Nidos en zorgverzekeraars) 78