



# Jaarbeeld 2025

Samen verder na een jaar van herstel  
en betekenisvolle stappen

**Parlan**

vooral samen

# Voorwoord

2025 was voor Parlan een jaar waarin herstel en vooruitgang nauw met elkaar verbonden waren. We werkten verder aan rust, stabiliteit en kwaliteit, terwijl de organisatie ook werd geconfronteerd met een ingrijpende gebeurtenis die grote impact had op jongeren, medewerkers en de omgeving. Het herstelplan dat eerder werd vastgesteld, kreeg in 2025 steeds meer vorm in de dagelijkse praktijk. Het plan is opgesteld vanuit de verantwoordelijkheid om Parlan financieel stabiel en toekomstbestendig te houden en om de voorwaarden te versterken waaronder goede zorg duurzaam geleverd kan worden. Door gerichte keuzes en verbeteringen in onze manier van werken is verdere stabilisatie ingezet. Dit vroeg inzet, focus en doorzettingsvermogen van medewerkers in de hele organisatie.

Het incident aan de Titaniaaan in Heerhugowaard op 10 april heeft mij en de organisatie diep geraakt. Ik heb grote waardering voor de wijze waarop medewerkers, partners en gemeenten in deze ingrijpende situatie samen verantwoordelijkheid namen. Ook de jongeren

zelf en hun netwerk verdienen erkenning: zij hebben, ondanks de impact en onzekerheid, veerkracht en doorzettingsvermogen laten zien door hun leven voort te zetten in een andere, soms tijdelijke woonomgeving. Het onderstreept voor mij het belang van zorgvuldigheid, transparantie en samenwerking, juist wanneer de omstandigheden complex en emotioneel beladen zijn.

Tegelijkertijd is in 2025 verder gebouwd aan de toekomst. De samenwerking in de regio's werd versterkt, kennis en kwaliteit kregen extra aandacht en met de verdere uitwerking van de meerjarenstrategie 2026-2029 is richting gegeven aan de komende jaren.

Ik kijk met waardering terug op de stappen die in 2025 zijn gezet en ben dankbaar voor de gezamenlijke inspanning die dit mogelijk maakte. Tegelijkertijd zijn we ons ervan bewust dat verdere stappen nodig blijven. Met wat in 2025 is opgebouwd, hebben we een stevige basis om samen koersvast én met realisme verder te bouwen.

Peter van Wijk, Bestuurder Parlan



“Herstel betekent:  
duidelijke keuzes  
maken en daar  
consequent naar  
handelen.”



## Herstelplan: van richting naar dagelijks handelen

Voor Parlan stond 2025 in het teken van verder bouwen aan herstel, versteviging en organisatieontwikkeling. Binnen het herstelplan zijn op meerdere onderdelen concrete resultaten bereikt. Projecten als 100% tijdschrijven, slimmer roosteren Onderwijs/Zorg en de ontwikkeling van AMV zijn afgerond en opgenomen in de reguliere sturing. Ook in andere trajecten is voortgang geboekt, onder meer in de implementatie van ZorgDomein, de verbetering van de samenwerking tussen CR en Toegang, de doorontwikkeling van Care4

en de verdere inrichting van slimmer roosteren en monitoren binnen KVV. Daarmee is op belangrijke randvoorwaarden voor een gezonde organisatie meer structuur, inzicht en houvast ontstaan.

### **Inzicht in knelpunten en koerswijziging**

Tegelijk heeft 2025 geholpen om nog scherper te zien waar fundamentele knelpunten zitten. Processen zijn te ingewikkeld geworden en daardoor rollen te onduidelijk en verwachtingen onrealistisch. Om die reden hebben



we de nieuwe Meerjarenstrategie ontwikkeld en gekoppeld daaraan een nieuwe organisatiestructuur op basis van Triple-C. We herijken de rol van de regiebehandelaar, herschrijven het Professioneel Statuut en we nemen het ‘Uniforme werkproces’ op de schop. Deze projecten hebben we opgenomen in het Herstelplan (via een Addendum).

### **Meer samenhang en vooruitblik**

De bedoeling hiervan is meer eigenaarschap, duidelijkere inhoudelijke samenhang tussen projecten en meer verbinding tussen inhoud, bedrijfsvoering en dagelijkse uitvoering. Dat heeft het herstelplan in de

loop van het jaar steviger gemaakt en beter verbonden met de praktijk van teams en managers. Voor 2026 ligt er daardoor een meer samenhangende basis om deze koers vast te houden en verder uit te werken.





# Titaniaalaan: veiligheid, zorgvuldigheid en verantwoordelijkheid

“Juist in moeilijke  
situaties maken  
onze waarden het  
verschil.”

De explosie en daaropvolgende brand aan de Titaniaalaan in Heerhugowaard op 10 april 2025 vormden een ingrijpende gebeurtenis. De impact was groot voor bewoners, waaronder de jongeren in zorg bij Parlan, medewerkers, omwonenden en partners. Het complex was tijdelijk onbewoonbaar en jongeren zijn op andere locaties van Parlan – al dan niet tijdelijk – ondergebracht. Ook het team medewerkers is op deze locaties betrokken gebleven bij de jongeren. Parlan heeft tezamen met gemeente en de woningbouwcoöperatie gekozen voor een zorgvuldige en uitgebreide evaluatie van de gebeurtenis via een

onafhankelijk onderzoek met als doel ervan te leren met elkaar. Mede naar aanleiding van dit onderzoek en op basis van veiligheidsoverwegingen werd besloten dat de jongeren niet terugkeren naar de Titaniaalaan. Een besluit met grote gevolgen voor jongeren, collega's als bedrijfsmatig, dat onderstreept hoe zwaar Parlan weegt wat nodig is voor jongeren, medewerkers en de omgeving.



## Samenwerken in de regio: zorg dichtbij en samen

“Goede jeugdhulp  
ontstaat in  
samenwerking,  
dicht bij gezinnen.”

We werkten verder aan versterking van regionale samenwerking. De regionalisering van de Toegang kreeg vervolg, waardoor afstemming met gemeenten en partners werd verdiept en processen beter op elkaar aansloten.

In onder meer West-Friesland werden Integrale Gezinsteams verder ontwikkeld. Binnen deze teams werken professionals vanuit verschillende disciplines samen rond gezinnen, met als doel sneller passende en samenhangende hulp te bieden.

Daarnaast werden nieuwe en verlengde overeenkomsten voor hoog-specialistische jeugdhulp afgesloten.

Dit zorgde voor meer duidelijkheid en continuïteit in de samenwerking met opdrachtgevers. Via een regiobijeenkomst op 3 juni gingen wij met onze ketenpartners in gesprek over koers, samenwerking en verbinding, wat bijdroeg aan gedeeld eigenaarschap.



## Integrale jeugdhulp in de praktijk: IKEC De Zevensprong

“Hulp organiseren daar waar kinderen dagelijks zijn.”

Met de opening van het nieuwe IKEC De Zevensprong in Hoorn werd een duidelijke stap gezet in het integraal organiseren van jeugdhulp. Dankzij subsidie van de zeven West-Friese gemeenten werkt Parlan hier samen met onderwijs en opvang aan snelle en passende ondersteuning voor kinderen, dichtbij huis. Jeugdhulp is binnen het IKEC geïntegreerd in het dagelijks aanbod. Via een interne toeleidingscommissie worden aanvragen snel opgepakt en begeleiding vindt zoveel mogelijk in en rond de groep plaats, in samenwerking met ouders en andere professionals. Met het nieuwe gebouw is deze manier van werken

verder bestendigd. De samenwerking zorgt voor kortere lijnen, snellere hulp en meer samenhang, en laat zien hoe Parlan samen met partners integrale jeugdhulp concreet vormgeeft.

“Kwaliteit vraagt om blijven leren en kennis delen.”



Ook in 2025 bleef Parlan investeren in kwaliteit en ontwikkeling. Een belangrijke stap was de oprichting van het Expertisecentrum, waarin kennis, onderzoek en ontwikkeling samenkomen. Zo worden de inhoudelijke ontwikkelingen binnen de expertnetwerken en de zorglijnen gecoördineerd vanuit het Expertisecentrum. Ook heeft het een belangrijke rol in kwaliteitsbewaking en verbetering.

Verschillende onderzoeks- en ontwikkelprojecten gingen van start of kregen vervolg. Deze projecten zijn gericht op het versterken van methodisch werken en het verder onderbouwen van kwaliteit in de praktijk. Zoals een

project rondom de Verklarende Analyse, het verbeteren van het cliëntplan en de doorontwikkeling van het Integraal werken en Kleinschalig wonen. Daarnaast kreeg het project Verstevenen Kwaliteit Pleegzorg & Gezinshuizen een verdere uitwerking. Tenslotte droeg het Expertisecentrum actief bij aan het vormgeven van de nieuwe meerjarenstrategie, zoals de nieuwe missie, visie en zorgvisie vanuit gedachtengoed van Triple-C.

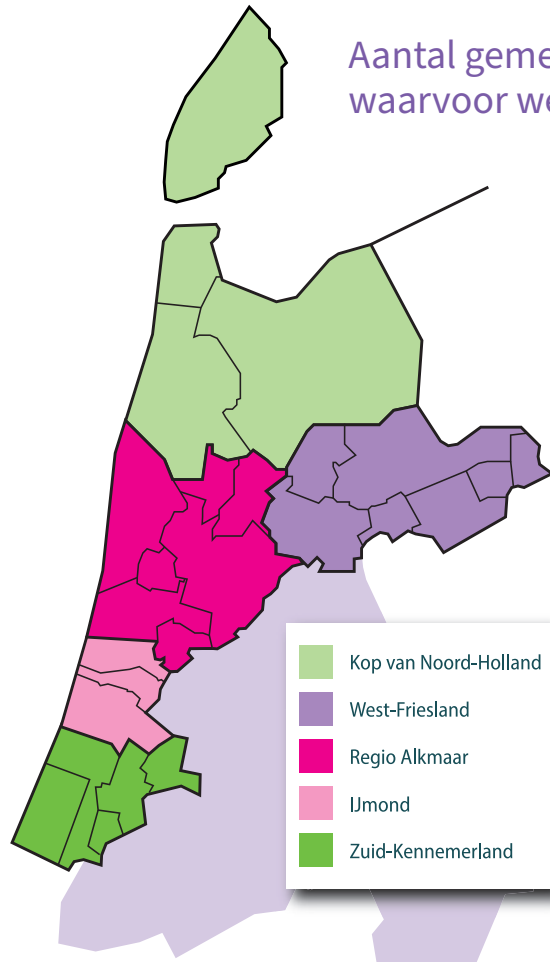
“2025 vormt de brug  
tussen herstel en een  
heldere koers  
vooruit.”



Dit was ook een scharnierjaar richting de toekomst. Met de verdere uitwerking en voorbereiding van de Meerjarenstrategie 2026–2029 werd gezamenlijk gewerkt aan richting en focus. Thema's als verbindend organiseren, aantoonbare kwaliteit en samenwerking met partners kregen steeds meer plek in het dagelijks handelen.

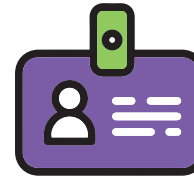
De beweging van plannen maken naar doen is zichtbaar ingezet. Daarmee vormt 2025 een belangrijk overgangsjaar waarin herstel en toekomstgericht werken samenkomen.

# Parlan in beeld



Aantal gemeenten  
waarvoor we werken:

**24**



Aantal medewerkers  
aan het eind van het jaar

**659** (525 FTE)

Aantal pleeggezinnen **420**

Gezinshuizen **27**



Aantal kinderen en  
jongeren dat hulp ontvangt

Omzet (per 31-12)  
**62.8** mln.

**2.524**

Aantal opdrachtgevers  
(incl. Nidos en zorgverzekeraars) **71**

2025 liet zien dat Parlan, ook onder complexe omstandigheden, koersvast blijft handelen. Dankzij de inzet en betrokkenheid van medewerkers en partners is gewerkt aan herstel, kwaliteit en perspectief. Met de lessen uit dit jaar bouwt Parlan verder aan toekomstbestendige jeugdhulp voor kinderen, jongeren en gezinnen.