



# Jaarbeeld 2021

Een stap in de goede richting

**Parlan**

vooral samen

# Terugblik op een bijzonder jaar

15 juli 2022

Beste relatie,

De eerste helft van 2022 ligt achter ons, we maken ons op voor een welverdiende zomervakantie en ik maak graag van de gelegenheid gebruik om terug te blikken op 2021 met jullie, onze opdrachtgever of samenwerkingspartner.

Het was het tweede jaar dat sterk getekend werd door corona. Ondanks dat zijn we in staat geweest om onze ontwikkelingen voort te zetten. Dat hebben we vooral samen gedaan. Bijvoorbeeld in de ontwikkeling van het plan 'Een thuis voor Noordje' zeer richtinggevend voor ons werk.

En we hebben natuurlijk binnen Parlan veel samen gewerkt. De omstandigheden waarbinnen we dit hebben gedaan waren niet eenvoudig. Ik heb daarom des te meer bewondering voor onze medewerkers dat we in 2021 een stap in de goede richting hebben gezet. Met dit jaarbeeld kijken we terug. Ondertussen gaan



we verder. Eerder dit jaar hebben we ons jaarplan 2022 gedeeld, waarmee we een vervolg geven op de ontwikkelingen van 2021. Inhoudelijk ligt er een mooie visie en bouwen we graag verder aan het 'Thuis voor Noordje'. Voor onze medewerkers wens ik dat we in staat zijn de complexiteit te verminderen en hen beter te ondersteunen. Financieel is er nog meer stabiliteit nodig.

Met vriendelijke groet,

Mariette Vos-Lambooy  
bestuurder



Innovatie betekent ook afscheid nemen: vorig jaar stond in het teken van de af- en ombouw van verblijfslocaties.



### Integraal werken

Het jaar 2021 was een jaar van zorginhoudelijke innovatie. We implementeerden we een **'best passende start'**: vanaf het begin maken we een goed gezamenlijk plan, met de juiste kennis en een brede blik. Een **'uniform werkproces'** (de naam zegt het al, voor iedereen) zorgt ervoor dat we onderling goed kunnen schakelen en borgt onze kwaliteit. Tenslotte maakten we het ontwerp van onze **ambulante teams**, met deskundigheid dicht bij de gezinnen en wijken.

Deze drie ontwikkelingen zijn onze vertaling van integraal werken. Dit jaar werken we aan de implementatie.

### Af en ombouw van verblijfslocaties

Innovatie betekent ook afscheid nemen: vorig jaar stond in het teken van de af- en ombouw van verblijfslocaties. We namen **afcheid van grotere verblijfslocaties**. Om kinderen een vaste woonplek te kunnen bieden realiseerden we meerdere **nieuwe kleinschalige woonvoorzieningen (KWV's)**. Daarvoor is intensief samengewerkt met gemeenten, andere aanbieders en verschillende kennispartners. Een hele mooie stap vooruit, waarbij niet alleen de plek maar ook het concept vernieuwend is.

Wonen betekent dat je thuis hetzelfde blijft, ook als je zorgvraag en ondersteuning verandert. Het is nog pril maar we zien de eerste resultaten voor de kinderen. Tegelijkertijd leren we hoe weerbaar het is om oude patronen te zien en te doorbreken.

In 2021 werkten we aan ons project **'verhuizen voorkomen'**. Bij dreigende doorplaatsing schakelden we collega's in. Het lukte gedeeltelijk om het gezin door een crisis te helpen zodat een kind in (veelal) het pleeggezin of gezinshuis kon blijven wonen.





Plan van Noordje: een sterke basis voor de implementatie die nu in gang wordt gezet.

We leerden ook dat ongewenst verhuizen nog te veel voorkomt. 2021 was ons eerste volle jaar met **KWV's** voor jongeren met een **jeugdzorgplus machtiging**. We verhuisden met de jongeren en teams naar Velsen en Haarlem. In de eerste maanden deden we een paar keer een beroep op een andere jeugdzorgplus organisatie. Daarna kon het ambulante regionale team de hulp aan gezinnen met complexe vragen zelf opvangen. Ook bij verzoeken om vrijheidsbeperking. Door nauw samen te werken, buiten gebaande paden te treden en afgewogen anders omgaan met risico's.

Het **aantal jeugdzorgplus opnames is in 2021 sterk gedaald**. De laatste zeven maanden is geen enkele jongere uit de regio met een jeugdzorgplus machtiging bij Parlan of een collega geplaatst. Dit zijn grote stappen. Dat we nu al zover zijn met onze KWV's, waar jongeren

met 'open' intensieve begeleiding wonen, hadden we niet voorzien. Ondertussen leren we nog iedere dag, onder andere door begeleide intervisie samen met collega-aanbieders in Noord-Holland.

**Plan van Noordje**

Deze ontwikkelingen passen in het plan '**Een thuis voor Noordje**'. In 2021 hebben gemeenten, andere aanbieders voor jongeren met complexe problemen, onderwijspartners en niet te vergeten de gecertificeerde instellingen, samen aan dit plan gewerkt. Parlan heeft hier actief aan meegewerkt. De samenwerking heeft niet alleen een sterke visie, maar ook een gezamenlijke taal en begrip opgeleverd. Een sterke basis voor de implementatie die nu in gang wordt gezet.



Corona heeft veel effect gehad, zieke collega's, quarantaine en extra diensten.



## Organisatie

### Integraal werken

Achter de schermen is afgelopen jaar een nieuw systeem voor de elektronische cliëntendossiers in gebruik genomen. Dit ondersteunt de inhoudelijke vernieuwing van integraal werken en is eenvoudiger in gebruik voor de medewerkers in het primaire proces. De implementatie is, met veel inspanning zoals iedereen in dit vak weet, goed gelukt. Het leidde de eerste maanden tot een vertraging in onze facturatie en het duurde even voordat de managementinformatie weer op orde was. De af- en ombouw van de zorg betekent ook dat Parlan in omvang is gekrompen. Dit was al voorzien en

voorbereid in 2020. In 2021 is een geplande krimp van de organisatie gerealiseerd, inclusief de ondersteuning van Service & Advies.

De druk op onze medewerkers was in 2021 hoog. Corona heeft veel effect gehad: zieke collega's, quarantaine, extra diensten, onbekende invallers, afspraken die op het laatste moment werden afgezegd, veel wisselende instructies om de overheidsregels op te volgen. We zijn open gebleven, soms met kunst en vliegwerk, en dankzij het doorzettingsvermogen en creativiteit van onze collega's.

We zijn tevreden dat het gelukt is de om- en afbouw uit te voeren.



## Financieel

Parlan realiseert over 2021 een positief resultaat. In 2021 is een subsidie toegekend voor de ontwikkeling van een nog te realiseren woonvoorziening waardoor het nettoresultaat in de jaarrekening hoger uitvalt. De operationele activiteiten liggen echter met 0.2 miljoen net onder de begroting. Ondanks dat dit een mager resultaat is zijn we tevreden dat het gelukt is de om- en afbouw uit te voeren, het eerste positieve resultaat na een paar zware jaren. Het is echter niet sterk genoeg voor een duurzaam resultaat.



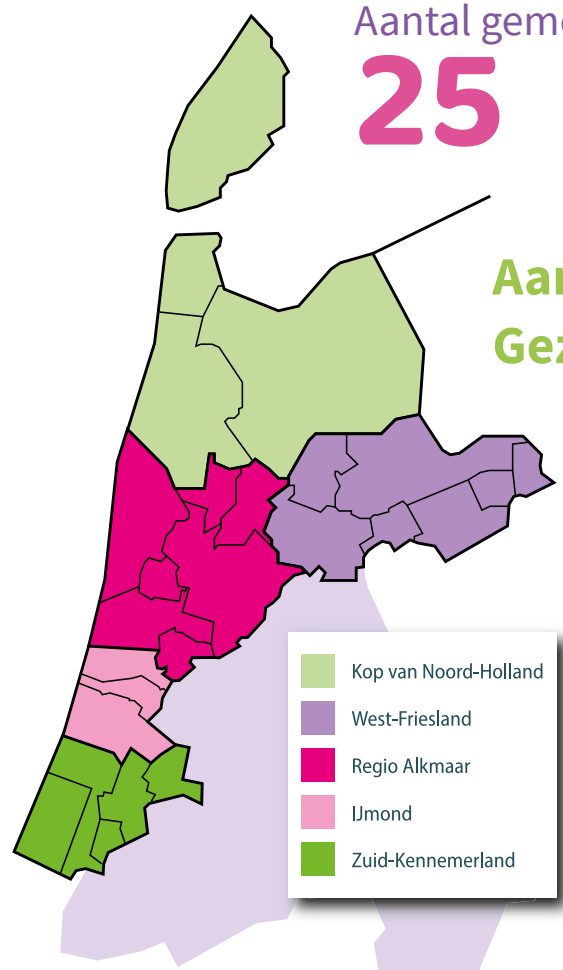
Onze medewerkers verdienen het dat alles buiten 'zorg bieden' minder complex wordt.



## Een stap in de goede richting

2021 was een stap in de goede richting. Inhoudelijk gaan we verder op de ingeslagen weg in Noord-Holland: werken aan een **'thuis voor Noordje'**. Onze medewerkers verdienen het dat alles buiten 'zorg bieden' minder complex wordt. Voor een deel kunnen we daar zelf iets in veranderen, het vraagt ook om andere afspraken in contracten en om standaardisatie. Financieel is het nodig dat we keuzes maken om ons resultaat duurzaam sterker te krijgen. Als systeemspeler zijn we verplicht om continue zorg te bieden aan de gezinnen, medewerkers, opdrachtgevers en samenwerkingspartners.

Parlan in beeld



Aantal gemeenten  
**25**

Aantal pleeggezinnen **583**  
Gezinshuizen **28**

Aantal medewerkers  
aan het eind van het jaar  
**762** (594 FTE)

Aantal kinderen en  
jongeren dat hulp ontvangt  
**3231**

Omzet  
**57,5** mln.

Aantal  
opdrachtgevers **94**