



Jaarbeeld 2022

Krachtige stappen op de ingeslagen weg

Parlan

vooral samen



Voorwoord

In 2022 zijn we doorgedaan op de ingeslagen weg. Dit betekende voor ons: verdergaan met de volgende stap in integraal werken, de ontwikkeling van onze kleinschalige woonvoorzieningen en werken aan een borging van onze zorgprocessen. We hebben ook tijd gestoken in de zorg voor onze medewerkers en in een verbetering van de ondersteunende processen. Dit alles met een stevige blik op onze financiën, want naast aandacht voor (mensen in de) zorg, is er werk aan de winkel voor een duurzame verbetering van de financiële situatie.

Mariette Vos-Lambooy
bestuurder





Zorg voor kinderen

In elke regio een RIT met verschillende expertises.

Integraal werken

Er is in 2022 hard gewerkt aan de start van regionale integrale teams (RITs) op 1 januari 2023. Een integraal team bestaat uit behandelaren met verschillende specialismen en kan zorg leveren aan een gezin met complexe, meervoudige problemen. Om de verschillende specialismen te behouden en verstevigen werken en werkten we met borgen van de expertises, via intervisie, supervisie en werkbegeleiding. Er blijft ook aandacht voor de essentiële processen best passende start en het uniform werkproces, via informatievoorziening vanuit onze kwaliteitscontrole

en met terugkerende aandacht in de teamoverleggen. Andere belangrijke onderwerpen voor integraal werken zijn de integrale samenwerking met ketenpartners en verwijzers en het leren denken buiten de eigen RIT en eigen organisatie.

We zijn er trots op dat alle bouwstenen voor integraal werken klaar waren op 1 januari: de regionale integrale teams, werkwijzen om expertise te borgen en werkprocessen die ervoor zorgen dat medewerkers op een eenduidige manier met een gezin samenwerken. In elke jeugdhulpregio werken we met een of meer



Kleinschalig wonen als alternatief voor gezinsgericht opgroeien.

integrale teams. Naast onze eerder geformuleerde ambities voor integraal werken leren we ook dagelijks steeds meer hoe we dit goed doen.

Borgen kwaliteit pleegzorg/gezinshuizen

Voor de kinderen in een pleeggezin of gezinshuis is het superbelangrijk dat ze in dit gezin kunnen blijven, ook als het spannend is. Daarom werken we aan het verstevigen van de hulp aan ouders, jongeren en pleegouders. In 2022 hebben we beschreven waarom dit belangrijk is en wat hiervoor nodig is. We zijn volop in gesprek met andere partijen, voor samenwerking en financiën. De zoektocht naar 'hoe we dit kunnen doen' loopt door in 2023.

Ontwikkeling kleinschalig wonen

Als kinderen niet thuis kunnen wonen, heeft wonen in een pleeggezin of gezinshuis de voorkeur. Wanneer dit

niet past, is een kleinschalige woonvorm (maximaal 5 bewoners) een alternatief om het kind of de jongere zo gezinsgericht mogelijk te laten opgroeien. Deze woonvorm wordt gesteund door de gemeentelijke regio's vanuit 'Een Thuis voor Noordje' en sluit qua kennis en ontwikkeling aan op het landelijk Consortium Kleinschaligheid¹. De ontwikkeling van kleinschalige woonvormen zien we nadrukkelijk in het grote belang van de ombouw van jeugdzorgplus en afbouw van grotere open residentiële groepen.

Parlan heeft op dit moment negen woonvormen die in een verschillend tempo zijn opgebouwd en van verschillende kwaliteit zijn. In 2022 hebben we gewerkt aan een methodiekbeschrijving en aan het concept 'kleinschaligheid'.

¹ www.awrj.nl/consortium-kleinschaligheid/



Via Triple-C beter aansluiten bij de behoeften van de kinderen.

Elke woonvorm heeft eigen ontwikkelpunten opgepakt. Daarnaast is er gestart met het trainen van alle teams in de Triple C methodiek. Een deel van de medewerkers neemt deel aan intervisie samen met collega's van andere organisaties in Noord-Holland. Zoals voor meer ontwikkelingen geldt, loopt ook dit traject de komende jaren door.

Terugdringen vrijheidsbeperkende maatregelen

In open zorg is vastpakken van kinderen en hen alleen laten in een ruimte waar ze niet uit kunnen - bijvoorbeeld hun slaapkamer - niet toegestaan. Omgaan met ernstig probleemgedrag zonder vastpakken, lukt bij enkele jonge kinderen nog niet altijd. De medewerkers van Parlan hebben er in 2022 aan gewerkt om ook deze kinderen op een liefdevolle manier veiligheid te bieden. Dit vraagt om reflectie op eigen handelen en op gezamenlijk een alternatief ontwikkelen, waar we de rechten van de kinderen mee respecteren en de kwaliteit van onze hulp mee vergroten. De teams bespreken dit dagelijks met elkaar. Een aantal collega's komt elke twee weken bij elkaar rondom dit onderwerp. De teams worden daarnaast getraind in de Triple-C methodiek dat er op gericht is om de medewerkers beter te leren aansluiten bij de behoeften van deze kinderen, waardoor de kinderen minder heftig probleemgedrag laten zien.



Werken aan strakke interne processen.



Werken aan onze organisatie

Duurzame inzet medewerkers

De kwaliteit van de zorg wordt grotendeels bepaald door de kwaliteit van medewerkers (en degene die hen aanstuurt). De aanhoudende/toenemende krapte op de arbeidsmarkt is een extra uitdaging en risico, zeker voor enkele essentiële functies binnen Parlan. In 2022 zijn we gestart met een programma om goede medewerkers binnen te halen en te behouden. Dit is een traject van meerdere jaren. Er is extra aandacht voor werving en selectie, ontwikkelen/borgen expertise en leiderschap, begeleiden van verzuim en voor het exit-traject wanneer medewerkers Parlan verlaten.

Primaire processen op orde brengen

Om onze zorgmedewerkers optimaal te faciliteren hebben we strakke interne processen nodig, zowel kwalitatief als financieel. Dit jaar hebben we hier extra aandacht voor gehad. De opbrengst bestond uit verbeteringen in processen en het besef dat we hier nog veel werk te doen hebben. We hebben daarom vervolgspraken gemaakt, ook voor 2023. Met twee belangrijke pijlers: op een goed niveau krijgen en houden van productiviteit en bezettingsgraad en de wens om onze zorglogistieke processen in kaart te brengen en waar nodig aan te passen voor een grondige verbetering.

Intensievere
samenwerking in
Noord-Holland.



En dit deden we ook in 2022:

Zomerweek

Uit de verbeterslag ondersteunende processen ontstond de 'zomerweek': een week waarin collega's van de ondersteunende diensten een vrije inloop organiseerden voor collega's die een oplossing zochten voor een proces dat niet (goed) georganiseerd was. Sommige zaken kwamen op een to do lijst en een aantal zaken werd ter plekke opgepakt. Dit alles vond plaats in een zomers aangeklede ruimte met opblaaspalmbomen, ijsjes, een voetenbadje en op de achtergrond een zomerse playlist. De week werd afgesloten met een heerlijke barbecue.

Kleinere directie

Het directieteam werd kleiner. Twee collega's met voorheen de titel 'hoofd zorgontwikkeling' gingen verder in de directie als inhoudelijk directeur, naast de directeuren primair proces en een directeur Service&Advies.

Samenwerking in Noord-Holland

Het jaar 2022 hebben we ook gebruikt om weer intensiever samen te werken in Noord-Holland. In het 'Thuis voor Noordje' is meegewerkt aan een ontwerp voor ambulante teams en aan de businesscase en



Gezamenlijk werken aan de transformatie.

kwaliteitscriteria voor kleinschalig wonen. Samen met de gemeente Hoorn is een voorbeeld uitgewerkt voor het benodigd aantal kleinschalige plekken.

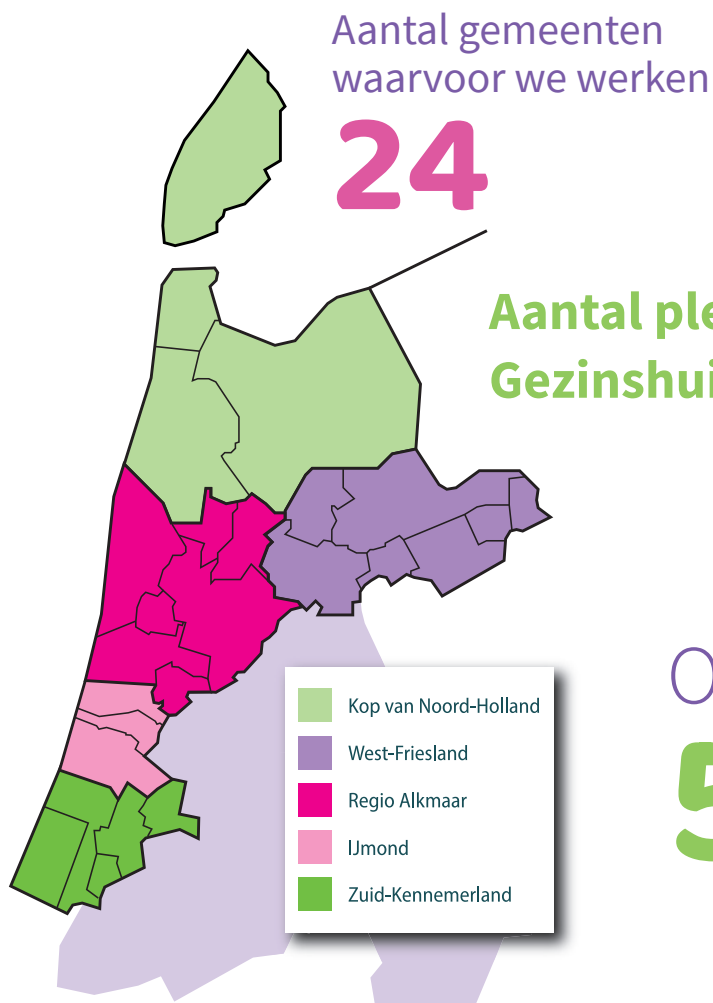
We hebben een actieve bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de Regionale Expert Teams en introductie van de Verklarende Analyse. Alles met als doel om duurzame oplossingen te bieden aan gezinnen. De gemeenten, onderwijspartners en jeugdhulpaanbieders brengen de transformatie in gezamenlijkheid in de praktijk.

Meerjarige contracten

In twee regio's hebben we gewerkt aan een nieuw contract. In de regio IJmond/Zuid-Kennemerland deden we dit samen met vijf andere aanbieders in een nieuw consortium dat jeugdhulp biedt aan kinderen en gezinnen met complexe problemen. In de regio Alkmaar hebben we na een aanbesteding gewerkt aan de implementatie van een nieuw contract. De contracten zijn in beide regio's meerjarig. De aandacht voor intensieve samenwerking en een goede contractimplementatie loopt in 2023 door.



Parlan in beeld



Aantal medewerkers
aan het eind van het jaar

736 (568 FTE)

Aantal kinderen en jongeren
dat zorg van ons ontvangt

2.898

Omzet
58,5 mln.

Aantal opdrachtgevers (inclusief
Nidos en zorgverzekeraars) **91**

Contact:

Van der Lijnstraat 9,
1817 EH Alkmaar
T: 088 124 00 00,
E: contact@parlan.nl

Parlan
vooral samen

Volg ons op:



