

## Raad van Toezicht - Visie op toezicht

---

### De Raad van Toezicht van Parlan

Parlan staat voor het bieden van goede zorg aan kinderen en jongeren en hun opvoeders met complexe problemen. De geboden zorg is in de meeste gevallen maatwerk en langdurig. Om invulling te geven aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid werkt Parlan met en voor vele gemeenten met elk hun eigen wijze van opdrachtgeverschap. De raad van toezicht heeft aandacht voor de complexiteit van de zorg en het nauwe samenspel van Parlan met partners in het werkgebied.

### Doelstelling Raad van Toezicht

Wij staan Parlan en in het bijzonder de bestuurder toetsend en adviserend bij om haar ambitie te realiseren.

### Wij hebben in het bijzonder aandacht voor

- de waarden die Parlan gezamenlijk heeft vastgesteld: echt zien, naast elkaar en ervoor blijven gaan. In de zorg voor haar cliënten, en voor elkaar.
- de ingrijpende ontwikkeling die Parlan heeft ingezet en de komende jaren mee verder gaat: samen werken aan een kleinere gezonde kern. Hiervoor was het noodzakelijk om het bestaande aanbod om- of af te bouwen. Dit was een uitdagende opgave die de organisatie met elkaar en samen met gemeenten en samenwerkingspartners moest klaren. Met het oog op deze ontwikkeling stellen wij als doel om op twee vlakken in het bijzonder helpend te zijn aan de organisatie: verder werken aan een financieel gezonde organisatie en de ontwikkeling en implementatie van de regionale integrale teams.
- de zorg die Parlan biedt, aan de meest kwetsbare kinderen en jongeren in Noord-Holland. Wij volgen nauwgezet op welke wijze en met welke kwaliteit Parlan deze zorg biedt. Vanuit haar strategie wil Parlan dit vooral samen doen met partners. Wij hebben aandacht voor deze samenwerkingen.
- de locaties van Parlan, verspreid over Noord-Holland. Wij nemen de tijd om zoveel mogelijk verschillende locaties te bezoeken, en te zien en horen over het veelzijdige werk van Parlan.
- de nieuw vastgestelde besturingsfilosofie. De principes van deze filosofie passen wij toe in onze werkzaamheden; in het bijzonder de principes 'geïnformeerd vertrouwen', 'focus op enkele doelen' en 'betrouwbare samenwerkingspartner'.

### Wij organiseren ons werk in vier rollen

1. Toezichhouden
  - o op de uitvoering van de maatschappelijke doelstelling van Parlan;
  - o op het beleid van de bestuurder, de realisatie van de strategische doelstellingen van de organisatie en de wijze waarop het bestuur daar leiding aan geeft;
  - o op de risico's die de realisatie van de doelstelling bedreigen;
  - o op de algemene gang van zaken binnen de organisatie;
  - o het goedkeuren van besluiten van het bestuur over belangrijke onderwerpen.
2. Klankborden
  - o met de bestuurder over de strategie in relatie tot de omgeving, omvangrijke operationele beslissingen, strategische beslissingen; hierin geven wij gevraagd en ongevraagd advies met inachtneming van de verantwoordelijkheden van de bestuurder.

3. Als werkgever hebben wij een rol in
  - de omvang en de vormgeving van de topstructuur;
  - de werving, selectie, benoeming, jaarlijkse beoordeling en beloning van het bestuur;
  - de ontwikkeling van competenties van het bestuur;
  - schorsing, ontslag, continuïteit en de opvolging van het bestuur.
4. Ambassadeur  
Wij zijn ambassadeur voor de maatschappelijke opgave, waar Parlan aan werkt. Wij stellen onze kennis, expertise en netwerk hiervoor beschikbaar.

### Onze werkwijze

- Regulier overleg. Op de agenda staan lopende zaken/ontwikkelingen van Parlan, is ruimte om relevante thema's met elkaar te bespreken. Wij reserveren tijd voor een locatiebezoek/rondleiding;
- Commissie-overleggen
  - Auditcommissie
  - Commissie Kwaliteit & Veiligheid
  - Remuneratiecommissie
- Extra (reguliere en commissie) overleg wanneer hier aanleiding voor is;
- Themabijeenkomsten, onder andere met de directie en medezeggenschap;
- Aanwezigheid bij overlegvergaderingen tussen bestuur en medezeggenschap: Ondernemingsraad, Cliëntenraad, Pleegouderraad;
- Jaarlijkse evaluatie, waarvan een keer per drie jaar met externe begeleiding;
- De raad draagt zorg voor continue ontwikkeling van haar professionaliteit en deskundigheid;
- De Raad wil betrokken zijn bij de dialoog met de externe omgeving.

### Wij zijn nabij als het kan en met afstand als het moet

- In nabijheid van de organisatie  
Parlan heeft een belangrijke taak in zorg voor kinderen en jongeren met een complexe hulpvraag. De Raad wil de organisatie nabij staan in haar opdracht. Wij komen naar de teams en locaties toe om te horen en te zien hoe Parlan haar zorg verleent. Die doen wij door middel van
  - werkbezoeken, rondleidingen op locaties;
  - gesprekken met collega's tijdens commissievergaderingen;
  - themabijeenkomsten.
- Op afstand
  - Bij interne toetsing: Wanneer ons werk een toetsend karakter heeft, nemen wij meer afstand, voor een scherp en helder oordeel, in het bijzonder over kwalitatieve en financiële informatie.
  - Bij externe toetsing: Vanwege de complexe omgeving waar Parlan in verkeert, hebben wij expliciet aandacht voor de samenwerking en afspraken met partners, consortia en opdrachtgevers.