

Bereikbaarheid Pleegzorg Parlan

Datum: maart 2022

Binnen kantooruren (algemeen nummer)

Pleegzorg is van 08.30 tot 17.00 uur bereikbaar via telefoonnummer **(088 1240000)** of via mail **Pleegzorg@parlan.nl**

Buiten kantooruren (bereikbaarheidsdienst)

Als **pleegouder** kunt u buiten kantooruren in geval van nood de bereikbaarheidsdienst van Parlan bellen. U krijgt dan een medewerker aan de telefoon, die samen met u bekijkt wat er aan de hand is en wat er eventueel gedaan moet worden. Het telefoonnummer van de bereikbaarheidsdienst is: **088 1240124**

Als **ouder** kunt u buiten kantooruren in geval van nood bellen met de Crisisdienst Jeugd. Zij verzorgen de bereikbaarheid voor alle cliënten van Parlan. U krijgt dan een medewerker aan de telefoon, die samen met u bekijkt wat er aan de hand is en wat er eventueel gedaan moet worden. Het telefoonnummer van de Crisisdienst Jeugd is: **088 7778887**

Bereikbaarheid pleegzorgbegeleider

Bij vragen m.b.t. de pleegzorgplaatsing neemt u in eerste instantie altijd contact op met uw pleegzorgbegeleider. Uw pleegzorgbegeleider is bereikbaar via een eigen mobiel nummer en via de mail. Bij het eerste contact met uw pleegzorgbegeleider ontvangt u dit telefoonnummer en kunt u met elkaar afspreken hoe vaak er contact is, hoe u samen het contact onderhoudt etc.

Vervanging van uw pleegzorgbegeleider bij ziekte

Elke pleegzorgbegeleider heeft een vervanger, die uw pleegzorgbegeleider vervangt bij ziekte. Uw pleegzorgbegeleider stelt u op de hoogte wie zijn of haar vervanger is. Mocht de vervanger niet bereikbaar zijn dan kunt u tijdens kantooruren bellen met het algemene nummer en buiten kantooruren met de bereikbaarheidsdienst.

Vervanging van uw pleegzorgbegeleider bij vakantie

Bij vakanties is de vervanger bereikbaar bij nood-of urgente situaties. Mocht de vervanger niet bereikbaar zijn dan kunt u tijdens kantooruren bellen met het algemene nummer en buiten kantooruren met de bereikbaarheidsdienst.